

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego trawnikarz.pl.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność użytkowników oraz zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

PREMIUM Michał Lipka
ul. Górna 8/8
58-580 Szklarska Poręba
NIP: 6112688157

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej trawnikarz.pl.

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z serwisu Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres nieruchomości lub miejsce wykonania usługi,
- dane zawarte w treści wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy lub e-mail,
- adres IP,
- informacje o urządzeniu i przeglądarce internetowej,
- dane statystyczne dotyczące korzystania z serwisu.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji usługi.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Kontakt z użytkownikiem

W celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefonicznie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Przygotowanie oferty i realizacja usług

W celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy i wykonania usług związanych z zakładaniem, pielęgnacją oraz regeneracją trawników.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń

W celu ochrony praw Administratora lub użytkownika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Obowiązki księgowe i podatkowe

W zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Cele analityczne i statystyczne

W celu analizowania ruchu na stronie, poprawy jakości usług oraz rozwoju serwisu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcy usług informatycznych,
- biuru rachunkowemu,
- podmiotom świadczącym usługi analityczne i marketingowe,
- organom publicznym, gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie,

- przez okres realizacji umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zwiększenia bezpieczeństwa,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- analizy ruchu w serwisie,
- prowadzenia działań marketingowych.

Cookies mogą być zapisywane na urządzeniu użytkownika przez Administratora lub podmioty trzecie świadczące usługi analityczne i reklamowe.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą swojej przeglądarki internetowej.

9. Narzędzia zewnętrzne

Serwis może korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie, takich jak:

- Google Analytics,
- Google Search Console,
- Google Ads,
- Google Maps,
- Meta Pixel (Facebook),
- narzędzia do obsługi formularzy kontaktowych.

Podmioty te mogą przetwarzać dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy RODO.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub modyfikacją.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu funkcjonowania serwisu lub stosowanych technologii.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie trawnikarz.pl.